

# 平塚湘南相続遺言相談センター ご依頼者 アンケート

## ■お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は、当センターにご依頼をいただきまして、誠にありがとうございました。

さらなるサービスの充実に向けて、アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

お客様のお住い ( 平塚 (市・町・村) ) ご依頼内容 ( ~~相続~~ ・ 遺言 ・ 相続放棄 )

## ■当センターの資格者・スタッフの電話対応は、丁寧で安心していただけるものでしたか？

大変丁寧  丁寧  普通  やや不満  不満

## ■当センターの資格者・スタッフは、ご来所時に丁寧な接客をしておりましたか？

大変丁寧  丁寧  普通  やや不満  不満

## ■当センターの資格者・スタッフは、料金に関して事前に丁寧な説明をしておりましたか？

大変丁寧  丁寧  普通  やや不満  不満

## ■当センターのサービスを受けてみて、印象に残った点などがあれば、ご記入ください。

こんなサービスが良かったです！

具体的に説明をしてくれたこと、わかりやすかったです。  
遺言の経緯が3つあると初めに知りました。

## ■本アンケートをホームページの[お客様の声]コーナーに掲載してもよろしいでしょうか？

個人情報公表されなければ掲載してもかまわない

掲載しないでほしい

いずれかにをお願いいたします

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

平塚湘南相続遺言相談センター

金子行政書士・司法書士事務所

行政書士・司法書士 金子 智明